

Dohoda o vztahu – Soukromí zákazníci (v. 4.2, 10/2019)

ČÁST A: ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. NÁŠ VZTAH S VÁMI
 - 1.1 Dohoda o vztahu se společností Ebury (dále jen „Dohoda“) zahrnuje podmínky a ujednání, kterými se řídí vztah mezi osobou (jednající mimo vykonávané obchodní činnosti nebo povolání) uvedenou ve Formuláři žádosti (dále jen „Zákazník“, „vy“, „vaše“) a společností Ebury Partners UK Limited (dále jen „Ebury“, „nás“, „my“, „naše“) a které se vztahují na některé naše produkty a služby. Naše produkty a služby vám umožňují:
 - 1.1.1 načíst finanční prostředky na Účet E-Money;
 - 1.1.2 provádět platby pomocí těchto prostředků; a
 - 1.1.3 uzavírat devizové obchody, tj. spotové a forwardové obchody,společně dále jen „Služby“.
 - 1.2 Podmínky (včetně doplňků, harmonogramů, příloh nebo dodatků připojených nebo odkazovaných v těchto podmínkách) uvedené v tomto dokumentu (dále jen „Podmínky“) jsou jedinými podmínkami tvořícími Dohodu. Na služby, které nejsou součástí této Dohody, se vztahují zvláštní podmínky.
 - 1.3 Doporučujeme vám, abyste si uschovali kopii všech dokumentů, které tvoří tuto Dohodu. Pokud potřebujete kopii jakéhokoli dokumentu, můžete se na nás obrátit (použijte kontaktní údaje uvedené v článku 11.1). Kopii poslední verze těchto podmínek najdete také na našich webových stránkách.
 - 1.4 Budeme s vámi komunikovat prostřednictvím e-mailu, SMS zpráv nebo jiných elektronických prostředků.
 - 1.5 Během období platnosti této Dohody vám na požádání zajistíme kopii této Dohody.
 - 1.6 Tyto Podmínky jsou rozděleny do čtyř samostatných částí:
 - 1.6.1 V části A jsou uvedeny podmínky, jimiž se řídí náš vztah s vámi;
 - 1.6.2 V části B jsou uvedeny zvláštní podmínky, které se vztahují na váš Účet E-Money vedený u naší společnosti (a na Příkazech E-Money, které můžete pomocí Účtu E-Money zadávat);
 - 1.6.3 V části C jsou uvedeny zvláštní podmínky, jimiž se řídí námi poskytované Devizové služby, včetně Spotů a Forwardů; a
 - 1.6.4 V části D jsou uvedeny některé všeobecné informace a jiné důležité podmínky, jimiž se tato Dohoda řídí.

2. VYMEZENÍ POJMŮ A VÝKLAD

2.1 Pokud jsou níže uvedené výrazy v těchto Podmínkách vypsány s velkým počátečním písmenem, mají následující význam:

2.1.1 „Přidruženou společností“ se rozumí ve vztahu k smluvní straně každá společnost, která je v příslušném čase touto smluvní stranou ovládána, ovládá ji nebo je s touto smluvní stranou pod společnou kontrolou.

2.1.2 „Platnými právními předpisy“ se rozumí jakékoli platné zákony, předpisy, nařízení nebo právně závazné požadavky či příkazy, při jejichž výkladu jsou náležitě zohledněny regulativní zásady, pokyny nebo kodexy daného odvětví a jež se týkají některé smluvní strany či dotčeného předmětu, včetně (v aktuálním znění) (i) EMR; (ii) PSR; (iii) nařízení Spojeného království o praní špinavých peněz, financování terorismu a převodu finančních prostředků z roku 2017; (iv) zákona o výnosech z trestné činnosti z roku 2002, britského protiteroristického zákona z roku 2006 (ve znění pozdějších předpisů); a (v) britských a mezinárodních režimů finančních sankcí.

2.1.3 „Formulářem žádosti“ se rozumí 1. část Formuláře žádosti, jakékoliv doplňující podmínky a další informace, které ve Formuláři žádosti předložíte.

2.1.4 „Oprávněnou osobou“ se rozumí jakákoli fyzická osoba uvedená jako „oprávněná osoba“ v části 1 formuláře žádosti; TPP; nebo jakákoli osoba, kterou jste nám oznámili, je oprávněna jednat vaším jménem.

2.1.5 „Příjemcem“ jste vy nebo jakákoliv třetí osoba, kterou uvedete v Příkazu E-Money.

2.1.6 „Účtem příjemce“ se rozumí bankovní účet, na který zasíláte finanční prostředky.

2.1.7 „Pracovním dnem“ se rozumí den, ve který jsou banky otevřené pro běžné bankovní obchody v Londýně.

2.1.8 „Uzavřením pozice“ se rozumí ukončení Obchodu za okolností uvedených v článku 23 nebo jinak podle této Dohody.

2.1.9 „Datem plnění“ se rozumí Pracovní den, ve který zašleme finanční prostředky na Účet příjemce.

2.1.10 „Účtem E-Money“ se rozumí účet elektronických peněz, který vám poskytneme a který musí být spravován a používán v souladu s těmito Podmínkami.

2.1.11 „Příkazem E-Money“ se rozumí pokyn, který jste platně provedli a který vyžaduje provedení platební transakce ve vztahu k vašemu Účtu E-Money za účelem uskutečnění Převodů (samostatně nebo v kombinaci s Obchodem); provádění plateb v souvislosti s jedním nebo více Obchody; nebo vyplácení Počátečního depozitu.

2.1.12 „Zástupcem Ebury“ se rozumí kterýkoliv z našich zástupců, jehož můžete v souvislosti se Službami kontaktovat.

- 2.1.13 „EHP“ znamená Evropský hospodářský prostor.
- 2.1.14 „Datum účinnosti“ se rozumí datum stanovené v článku 4.1.
- 2.1.15 „EMR“ se rozumí nařízení o elektronických penězích z roku 2011 (ve znění pozdějších předpisů).
- 2.1.16 „Událostí vyšší moci“ se rozumí událost, k níž došlo v důsledku neobvyklých a nepředvídatelných okolností nezávislých na vůli smluvní strany, jejichž následkům by nebylo možné přes veškeré úsilí zabránit, a která může zahrnovat jednání nebo opomenutí vlády, jakéhokoli regulačního orgánu nebo jiného příslušného orgánu, teroristickou činnost nebo jakýkoli způsob přerušení, selhání, závady nebo nefunkčnosti našeho internetového nebo telefonního připojení či jiných komunikačních služeb.
- 2.1.17 „Forwardovým obchodem“ se rozumí devizový obchod, na jehož základě se v budoucnu v určitý den nebo ve vymezeném období dohodneme na výměně peněz za dohodnutý směnný kurz a v dohodnutém čase, což má usnadnit platby pro komerční účely, tj. platby za identifikovatelné zboží, služby nebo přímé investice.
- 2.1.18 „Insolventním“ se rozumí, že vy nebo jakákoli jiná osoba podniknete kroky (nebo pohrozíte podniknutím kroků) v souvislosti s následujícími skutečnostmi:
- (a) váš bankrot (například aby se předešlo pochybnostem, pokud je proti vám podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo pokud sami podáte návrh na zahájení insolvenčního řízení);
 - (b) vyrovnání, narovnání, postoupení nebo dohoda s kterýmkoliv z vašich věřitelů;
 - (c) jmenování dočasného příjemce vašeho majetku podle článku 286 insolvenčního zákona z roku 1986;
 - (d) jmenování správce ve vztahu k vám podle zákona o duševním zdraví z roku 1983;
 - (e) jmenování jiného příjemce či správce některého z vašich aktiv;
 - (f) obdobné řízení v jakékoliv jurisdikci; nebo
 - (g) nemůžete nebo přiznáte nemožnost uhradit svoje dluhy v době splatnosti nebo jste v platební neschopnosti hradit dluhy v souladu s platnými právními předpisy.
- 2.1.19 „Úrokovou sazbou“ se rozumí roční úroková sazba (sazby) použitelná pro jakoukoli částku splatnou podle této dohody, jak je stanovena v dodatku úrokových sazeb, který je zveřejněn na našich webových stránkách a který je příležitostně aktualizován.

- 2.1.20 „Limitním příkazem“ se rozumí příkaz ke směně peněz podle stanoveného směnného kurzu a ve stanovené době.
- 2.1.21 „Ztrátami“ se rozumí veškeré škody, náklady, závazky, újmy, nároky, soudní rozhodnutí, sankce, pokuty, výdaje (včetně přiměřených poplatků a výdajů na právní zastoupení a účetnictví), náklady na šetření, částky zaplacené při vyrovnání, soudní náklady a ostatní náklady na soudní spory a v případě Obchodů také tržní ztráty spojené s pohybem devizových kurzů.
- 2.1.22 „Počátečním depozitem“ se rozumí finanční prostředky (v měně, kterou určíme), které po vás můžeme vyžadovat pro zajištění Forwardového obchodu, který s vámi uzavřeme.
- 2.1.23 „Výzvou k dodatečnému depozitu“ se rozumí naše žádost o takovou částku, která bude podle našeho názoru nezbytná k tomu, aby byla zachována poměrná výše Počátečního depozitu vzhledem k hodnotě Kupované měny.
- 2.1.24 „Určeným účtem“ se rozumí bankovní účet Ebury, který uvádíme v Potvrzení o platebním příkazu.
- 2.1.25 „Online systémem“ se rozumí elektronická platforma a rozhraní (námi hostované), jejichž prostřednictvím můžete získat přístup k většině Služeb (avšak nikoli ke všem Službám).
- 2.1.26 „Příkazem“ se rozumí takové informace, které nám můžete poskytnout ohledně Obchodu.
- 2.1.27 „Platbou“ se rozumí zúčtované finanční prostředky, které od vás obdržíme v souvislosti s Obchodem podle článku 20.
- 2.1.28 „Částkou platby“ se rozumí celá částka, kterou jste nám povinni zaplatit za uskutečnění Obchodu a která je uvedena v Potvrzení o platebním příkazu.
- 2.1.29 „Potvrzením o platebním příkazu“ se rozumí e-mail, který vám zašleme za účelem potvrzení Částky platby a Účtu příjemce.
- 2.1.30 „Kupovanou měnou“ se rozumí měna, kterou od nás koupíte.
- 2.1.31 „PSR“ se rozumí nařízení o platebních službách z roku 2017.
- 2.1.32 „Prodávanou měnou“ se rozumí měna, kterou nám prodáte.
- 2.1.33 „Službami“ se rozumí směnárenské a související služby uvedené v článku 1.1.
- 2.1.34 „Spotovým obchodem“ se rozumí devizový obchod, na jehož základě se zavazujeme směniti peníze za dohodnutý směnný kurz do 48 hodin od uzavření obchodu.
- 2.1.35 „TPP“ se rozumí příslušně oprávněný nebo registrovaný poskytovatel služeb informování o účtu („AISP“), poskytovatel služeb iniciování platby („PISP“) nebo

vydavatel karetních platebních prostředků („CBPII“) (tyto podmínky jsou definovány v PSR).

- 2.1.36 „Obchodem“ se rozumí spotový nebo forwardový obchod a uzavřený v souladu s článkem 19.
 - 2.1.37 „Převodem“ se rozumí převod finančních prostředků vámi určenému Příjemci.
 - 2.1.38 „Potvrzením o transakci“ se rozumí námi zasláné potvrzení (e-mailem), v němž jsou uvedeny podrobné údaje o Obchodu.
- 2.2 Podmínky jsme rozdělili do oddílů a vložili jsme do nich řadu nadpisů pro jejich lepší čtení. Nadpisy nemají žádný vliv na výklad Podmínek.
- 2.3 V těchto Podmínkách platí, že:
- 2.3.1 pokud zmiňujeme nějakou osobu, může tento pojem znamenat fyzickou osobu, právnickou osobu, sdružení, obchodní sdružení, společnost, fond, organizaci, společný podnik, státní správu, místní nebo obecní orgán, orgán či odbor státní a nadstátní správy, stát či státní orgán nebo jakýkoliv jiný subjekt;
 - 2.3.2 pokud zmiňujeme zákon nebo zákonné ustanovení, zahrnuje tento pojem veškeré podzákonné právní předpisy vydané na základě zákona či zákonného ustanovení a veškeré změny, novelizace, rozšíření, konsolidace, opětovné uzákonění a/nebo nahrazení daného zákona, zákonného ustanovení a/nebo podzákonných právních předpisů, které budou čas od času v platnosti;
 - 2.3.3 námi uvedené výrazy v čísle jednotném zahrnují číslo množné a naopak;
 - 2.3.4 námi uvedené výrazy v určitém rodě zahrnují všechny rody;
 - 2.3.5 odkazy na denní dobu znamenají denní dobu dle času platného ve Spojeném království;
 - 2.3.6 slova následující po výrazech „zahrnují“, „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ nebo po podobných slovech či výrazech jsou pouze ilustrativní či pro zdůraznění a nemají za úkol omezovat význam slov uvedených před nimi; a
 - 2.3.7 odkazy na „smluvní stranu“ nebo „smluvní strany“ znamenají v závislosti na kontextu vás a/nebo nás.
3. JAK ZÍSKAT PŘÍSTUP K NAŠIM SLUŽBÁM
- 3.1 Abyste mohli naše Služby využívat, musíte se zaregistrovat a zřídit si Účet E-Money, a to tak, že:
- 3.1.1 použijete náš Online systém, v němž kliknete na možnost „Otevřít účet“ a dále se budete řídit pokyny; nebo
 - 3.1.2 vyplníte tištěný Formulář žádosti (který vám poskytneme) a podepíšete a vrátíte nám kopii Dohody.

- 3.2 Při používání Online systému:
- 3.2.1 jste povinni učinit všechna přiměřená opatření, abyste své přihlašovací údaje k Účtu E-Money vždy udržovali v bezpečí; je vhodné pravidelně měnit heslo (alespoň každé tři (3) až šest (6) měsíců), aby se snížilo riziko narušení bezpečnosti vašeho Účtu E-Money;
- 3.2.2 nikdy nikomu neprozrazujte své přihlašovací údaje;
- 3.2.3 doporučujeme, abyste:
- (a) si zvolili přihlašovací údaje k Účtu E-Money, které nemůže snadno uhodnout někdo jiný;
 - (b) se nepřihlašovali k zařízení, pokud jej nemáte plně pod kontrolou nebo pokud jej nemáte v držení;
 - (c) nenechávali bez dozoru žádné zařízení, ze kterého jste se přihlásili ke svému Účtu E-Money;
 - (d) nezůstávali přihlášení ke svému Účtu E-Money, pokud nemáte přístup k našim Službám; nebo
 - (e) si nezapisovali přihlašovací údaje ke svému Účtu E-Money na místo, kde je lze snadno zjistit, nebo aniž byste je dostatečně skryli;
- 3.2.4 pokud máte podezření, že došlo ke ztrátě, krádeži, odcizení, neoprávněnému použití nebo jinému ohrožení přihlašovacích údajů, hesla či jiných bezpečnostních prvků souvisejících s vaším Účtem E-Money, musíte nás bez prodlení kontaktovat, jakmile se o ztrátě, krádeži, odcizení nebo neoprávněném použití dozvíte, a musíte heslo změnit; a
- 3.2.5 jestliže se domníváte, že vaše heslo zná i někdo jiný, musíte si jej co možná nejdříve změnit.
- 3.3 Abychom splnili svoje povinnosti vůči našim regulačním orgánům nebo jiné povinnosti dle Platných právních předpisů, můžeme po vás požadovat doplňující dokumentaci.
- 3.4 Kdykoli vám v klíčových údajích Online systému zprostředkujeme všechny transakce na Účtu E-Money a historii transakcí; takové informace bude možné si stáhnout jako přehled, který si můžete uložit a v nezměněné podobě kopírovat.
- 3.5 Jakoukoli dokumentaci, kterou vám zasíláme e-mailem, může být zaslána v podobě elektronické přílohy (například jako PDF). Měli byste se ujistit, že vaše elektronická zařízení jsou nastavena pro příjem naší komunikace (například mají správný hardware, software, operační systém a prohlížeč).
4. VÁŠ VZTAH S NÁMI
- 4.1 Tato Dohoda nabývá účinnosti:

- 4.1.1 jakmile se zaregistrujete prostřednictvím našich webových stránek a kliknutím přijmete Podmínky; nebo
 - 4.1.2 pokud komunikujeme telefonicky nebo e-mailem, tak po obdržení podepsané naskenované kopie této Dohody,
- v obou případech dále jen „Datum účinnosti“.
- 4.2 Tato Dohoda platí od Data účinnosti a zůstává plně platná a účinná po dobu neurčitou, dokud ji vy nebo my neukončíme v souladu s článkem 9.
 - 4.3 Musíte nás informovat co možná nejdříve, pokud dojde ke změně informací, které jste nám poskytli, včetně:
 - 4.3.1 změny názvu, adresy nebo Oprávněných osob; nebo
 - 4.3.2 zásadní změny vaší finanční situace.
- 5. VAŠE ZÁRUKY
 - 5.1 Prohlašujete a zaručujete nám, že v době uzavření této Dohody (a po jejím uzavření):
 - 5.1.1 budete vždy dodržovat všechny Platné právní předpisy a nebudete Služby využívat k praní peněz, daňovým únikům ani financování terorismu;
 - 5.1.2 nebudete Služby využívat ke spekulativnímu obchodování; a
 - 5.1.3 všechny informace, které nám čas od času poskytnete (včetně informací uvedených ve Formuláři žádosti), jsou pravdivé, správné a úplné.
- 6. ODPOVĚDNOST
 - 6.1 Vzhledem k tomu, že jsou tyto vám podmínky poskytovány jako jednotlivci, nebudeme odpovídat za žádné obchodní ztráty nebo náklady, které utrpíte (například za ztrátu obchodních zisků nebo příležitostí).
 - 6.2 Nebudeme odpovídat za žádné Ztráty, které vám vzniknou:
 - 6.2.1 pokud nám Platné právní předpisy zabrání ve splnění některé z našich povinností vyplývajících z této Dohody;
 - 6.2.2 na základě Události vyšší moci nebo v souvislosti s ní; nebo
 - 6.2.3 na základě Převodu či Obchodu nebo v souvislosti s Převodem či Obchodem v případě, kdy jsme jednali na základě vašich přímých pokynů.
 - 6.3 Žádné ustanovení této Dohody nevyklučuje ani neomezuje odpovědnost žádné smluvní strany za:
 - 6.3.1 úmrtí nebo zranění osob v důsledku nedbalosti;

- 6.3.2 podvod, podvodné poskytnutí nesprávných informací nebo klamání; nebo
- 6.3.3 další takové záležitosti, u nichž (a v jejichž rozsahu) nelze odpovědnost podle Platných právních předpisů omezit nebo vyloučit.

7. PRÁVA ZÁPOČTU

- 7.1 Kdykoli můžeme započíst jakékoli dlužné částky, a to ve vztahu k těmto podmínkám:
 - 7.1.1 vzhledem k jakémukoli závazku, který vůči vám máme (ať už podle této smlouvy nebo jinak), pokud jsou započítávané závazky vyjádřeny v rozdílných měnách, můžeme kterýkoli závazek za účelem zápočtu převést podle tržní sazby; a/nebo
 - 7.1.2 vzhledem k jakékoli vám připsané částce, kterou máte na Účtu E-Money.
- 7.2 Všechny částky, které nám náleží podle tohoto článku 7 nám budou vyplaceny v plné výši a vy budete moci pouze odečíst nebo srážet částky podléhající dani, jak to vyžadují platné právní předpisy.
- 7.3 Pokud jde o částku splatnou podle této Dohody, máme právo vás požádat o zaplacení dlužné částky od okamžiku, kdy se stane splatnou, spolu s úrokem narůstajícím denně při úrokové sazbě u všech nezaplacených částek. Můžeme kdykoli požadovat okamžitou platbu celé dlužné částky nebo její části spolu s případným vzniklým úrokem.
- 7.4 V případě neuhrazení jakýchkoli částek můžeme podniknout kroky vedoucí k vymáhání dluhů, včetně toho, že pověříme inkasní agenturu nebo jinou třetí osobu tím, aby nám pomohla s vymáháním částek, které nám dlužíte a které jste povinni uhradit.

8. ZMĚNY TÉTO DOHODY

- 8.1 Čas od času bude potřeba změnit podmínky této Dohody. Některé důvody ke změnám, které by pro nás byly férové, dokážeme předvídat a uvedli jsme je níže, v budoucnu však můžeme provádět změny i z jiných důvodů.
- 8.2 Tuto Dohodu můžeme změnit z jakéhokoliv důvodu (včetně následujících důvodů), přičemž každá taková změna představuje přiměřenou reakci na určitou změnu, jež se nás dotýká nebo o níž se oprávněně domníváme, že se nás dotkne:
 - 8.2.1 změna právních nebo regulačních požadavků (včetně průmyslových zákonů a rozhodnutí ombudsmana pro finanční služby, regulačního úřadu nebo soudu) nebo obecně platebních systémů. Například budeme zřejmě muset změnit své požadavky na zabezpečení vašeho Účtu E-Money tak, aby byly splněny nové, vyšší standardy stanovené zákonem;
 - 8.2.2 pokud se jedná o změnu ve váš prospěch, například při zavádění nových produktů či služeb nebo při vylepšení stávajících produktů či služeb;
 - 8.2.3 promítnutí změny našich nákladů na provozování Účtu E-Money nebo poskytování souvisejících služeb nebo změna způsobu účtování poplatků za služby a produkty (podle způsobu, jakým je uživatelé používají), například zavedením nového poplatku;

- 8.2.4 technologický vývoj (nebo očekávaný vývoj) (včetně systémů používaných k podnikání) nebo v reakci na možná rizika pro bezpečnost vašeho Účtu E-Money, například změnou bezpečnostních kroků, které je třeba provést, abyste získali přístup k vašemu Účtu E-Money nebo zadali Příkaz či Příkaz E-Money; nebo
- 8.2.5 v reakci na jinou změnu, jež se nás dotýká, pokud by bylo férové přenést dopady této změny na vás, například za účelem zohlednění vývoje v oblasti přeshraničních plateb.
- 8.3 Změny můžeme provádět i z jiných důvodů, které nedokážeme předvídat, například abychom reagovali na změny u našich konkurentů, které mají vliv na způsob, jakým vám chceme naše služby dodávat.
- 8.4 O každé změně této Dohody vás budeme písemně informovat (buď poštou nebo e-mailem). Navrhovaná změna nabude účinnosti automaticky v den uvedený v našem oznámení, přičemž toto datum musí být nejméně dva (2) měsíce po datu přijetí oznámení, pokud nám nesdělíte, že chcete svůj Účet E-Money zrušit a ukončit tuto Dohodu před tímto datem. Pokud nechcete, abychom měli za to, že jste přijali navrhované změny, musíte nám předtím, než změna vstoupí v platnost, sdělit, že chcete zrušit svůj Účet E-Money a ukončit Dohodu, kterou jste s námi uzavřeli. Pokud ukončíte Dohodu za těchto okolností, nebudeme vám účtovat žádné poplatky za ukončení. Pokud nám nesdělíte, že chcete uzavřít svůj Účet E-Money a ukončit Dohodu před datem, kdy změna vstoupí v platnost, budeme mít za to, že jste přijali oznámenou změnu.
- 8.5 Na adrese help@ebury.com nám můžete sdělit, zda si před nabytím účinnosti dané změny přejete tuto Dohodu ukončit (a uzavřít Účet E-Money); v opačném případě budeme mít za to, že se změnou souhlasíte.
9. UKONČENÍ
- 9.1 Tuto Dohodu můžete ukončit kdykoli bez uvedení důvodu tak, že předáte druhé smluvní straně výpověď smlouvy s výpovědní dobou v délce trvání minimálně (1) měsíce.
- 9.2 Tuto Dohodu můžeme ukončit kdykoli bez uvedení důvodu tak, že vám předáme výpověď smlouvy s výpovědní dobou v délce trvání minimálně (2) měsíců.
- 9.3 Tuto Dohodu můžeme ukončit (zcela nebo částečně) s okamžitou účinností bez předchozího oznámení, pokud:
- 9.3.1 využíváte naše Služby podvodným nebo nezákonným způsobem;
- 9.3.2 po nás ukončení vyžaduje zákon nebo regulační orgán;
- 9.3.3 se důvodně domníváme, že tak musíme učinit, abychom splnili své zákonné nebo regulační povinnosti;
- 9.3.4 porušíte tuto Dohodu nebo jinou dohodu, kterou jste uzavřeli s námi nebo s našimi Přidruženými společnostmi; nebo
- 9.3.5 víme nebo důvodně předpokládáme, že porušujete Platné právní předpisy (nebo pravděpodobně vystavujete společnost Ebury porušování Platných právních

předpisů), včetně těch, které se týkají podvodů nebo praní špinavých peněz / financování terorismu.

O ukončení vás budeme co možná nejdříve informovat, pokud nám to zákon dovoluje.

9.4 Jinak můžeme tuto Dohodu nebo Služby kdykoli s okamžitou účinností (zcela nebo částečně) pozastavit nebo ukončit na základě oznámení, pokud:

- 9.4.1 porušíte zásadní prohlášení či záruku v této Dohodě nebo se dopustíte jiného závažného porušení této Dohody;
- 9.4.2 porušíte nebo jinak nedodržíte Platné právní předpisy;
- 9.4.3 máme závažné obavy týkající se dostatečnosti vámi poskytnutých informací;
- 9.4.4 jste Insolventní;
- 9.4.5 příslušný regulační orgán nebo orgán činný v trestním řízení zahájí vůči vám regulační či donucovací kroky nebo vyšetřování;
- 9.4.6 dojde k jiné změně vaší situace (včetně zhoršení nebo změny vaší finanční pozice), kterou považujeme za závažně nepříznivou ve vztahu k dalšímu pokračování Služeb;
- 9.4.7 Událost vyšší moci trvá déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce; nebo
- 9.4.8 podle našeho opodstatněného názoru již nejste vyhovující osobou, které by měly být Služby poskytovány.

10. DŮSLEDKY UKONČENÍ

10.1 Po vypršení nebo ukončení této Dohody z jakéhokoliv důvodu:

- 10.1.1 jste povinni okamžitě provést platbu v plné výši za všechny nevyřízené Obchody (abychom se vyhnuli pochybnostem, budeme i nadále oprávněni započíst nebo odečíst částky v souladu s článkem 7), souhrnné poplatky a další dlužné částky podle této Dohody; a
- 10.1.2 není-li v této Dohodě výslovně stanoveno jinak a s výhradou práv nebo povinností vzniklých před ukončením, nebude mít ani jedna smluvní strana na základě této Dohody žádné další povinnosti vůči druhé smluvní straně.

10.2 Po ukončení této Dohody:

- 10.2.1 Uzavřeme pozice všech nevyřízených Obchodů; a
- 10.2.2 odečteme z Účtu E-Money veškeré dlužné poplatky a jiné částky dle této Dohody a zbývající finanční prostředky převedeme na vámi určený bankovní účet (aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení této Dohody).

10.3 Ukončení této Dohody nebude mít žádný vliv na ustanovení Dohody, u nichž je výslovně uvedeno nebo z jejichž znění implicitně vyplývá, že zůstávají v platnosti i po ukončení Dohody.

11. KONTAKTOVÁNÍ NAŠÍ SPOLEČNOSTI / STÍŽNOSTI

11.1 Pokud nás chcete v souvislosti s Účtem E-Money nebo se Službami kontaktovat, můžete tak učinit (není-li uvedeno jinak) prostřednictvím Zástupce Ebury nebo na adrese help@ebury.com.

11.2 Pokud s našimi Službami nejste spokojeni, můžete se nás obrátit; použijte následující údaje:

Poštovní adresa: Compliance Department
Ebury Partners UK Limited
100 Victoria Street
Londýn
SW1E 5JL
E-mail: complaints@ebury.com

11.3 Chcete-li mluvit se Zástupcem společnosti Ebury přímo, použijte kontaktní telefonní čísla uvedená na následujících stránkách: <https://www.ebury.com/contact-us/>.

11.4 Další informace o zásadách podávání stížností najdete na stránkách www.ebury.com/complaints-policy/.

11.5 Pokud vaše stížnost zůstane nevyřízená, máte právo informovat ombudsmana pro finanční služby („FOS“). Další informace, kontaktní údaje a požadavky na způsobilost naleznete na webu www.financialombudsman.org.uk. Za určitých okolností lze také podat stížnost úřadu FCA, který ji využije k informování svých regulačních orgánů. Pro další podrobnosti kontaktujte úřad FCA na čísle 0800 111 6768 (bezplatné telefonní číslo).

11.6 Pro vyřešení stížnosti máte právo využít také platformu Řešení sporů online Evropské unie. Tuto platformu najdete na stránkách ec.europa.eu/adr.

11.7 Na naše Služby se nevztahuje britský systém Financial Services Compensation Scheme.

Část B: Váš Účet E-Money

12. ÚČET E-MONEY

12.1 Váš Účet E-Money je účtem elektronických peněz, který umožňuje odesílat a přijímat elektronické platby v souladu s podmínkami tohoto článku 12.

12.2 Účet E-Money není osobním bankovním ani depozitním účtem a z finančních prostředků uložených na Účtu E-Money nebudete dostávat žádný úrok.

12.3 Jako poskytovatel vašeho Účtu E-Money můžeme na základě oprávnění od úřadu FCA (Financial Conduct Authority) v souladu s nařízením EMR (referenční číslo společnosti: 900797) působit jako instituce elektronických peněz, což nám umožňuje vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby. Další informace o nás naleznete v Registru finančních

služeb: <https://register.fca.org.uk/> nebo můžete telefonicky kontaktovat úřad FCA na čísle 0800 111 6768.

- 12.4 Jako instituce poskytující služby elektronických peněz jsme povinni zajistit, aby „příslušné finanční prostředky“ byly náležitě „chráněny“. Toho lze dosáhnout různými způsoby. V současné době používáme „segregační metodu“, což znamená, že námi přijaté příslušné finanční prostředky odpovídající elektronickým penězům, budou uloženy na jednom nebo více samostatných bankovních účtech oddělených od našich vlastních zdrojů v souladu s EMR a PSR. V případě naší insolvence budou tyto finanční prostředky tvořit soubor aktiv oddělený od vlastního majetku v konkurzním řízení a z tohoto souboru aktiv bude konkurzního správce oprávněn vás odškodnit (přednostně před ostatními věřiteli).
- 12.5 Vaše Účet E-Money jsou vedeny v měně, kterou si zvolíte.
13. POUŽÍVÁNÍ ÚČTU E-MONEY
- 13.1 Na váš Účet E-Money převedeme veškeré finanční prostředky, které jsme obdrželi od vás nebo vaším jménem od třetích stran.
- 13.2 Účet E-Money můžete používat k těmto účelům:
- 13.2.1 k uchování finančních prostředků v měně, kterou určíte;
 - 13.2.2 k provádění Převodů (samostatně nebo spolu s Obchodem);
 - 13.2.3 k uskutečnění Platby v souvislosti s jedním či více Obchody; a
 - 13.2.4 k zaplacení Počátečního depozitu.
- 13.3 Neumožníme vám provádět žádný Převod ani platbu z vašeho Účtu E-Money, pokud by na vašem Účtu E-Money vznikl záporný zůstatek. Měli byste se proto ujistit, zda před zadáním Příkazu máte na účtu dostatek finančních prostředků, a to i v případě, že se jedná o Výzvy k dodatečnému depozitu, jež mohou být příležitostně vyžadovány.
- 13.4 Na váš Účet E-Money se může vztahovat limit výdajů (například maximální částka Příkazů E-Money, kterou můžete za jediný den zadat nebo maximální doba využití jedné měny); o této skutečnosti budete informováni.
- 13.5 V souvislosti s našimi Službami jste povinni zaplatit veškeré příslušné poplatky. Informace o naší struktuře poplatků jsou uvedeny v dodatku ohledně poplatků připojeném k těmto podmínkám. Sdělíme vám výši poplatků, které účtujeme na základě transakce při zadávání nebo zpracování Příkazu E-Money. Veškeré poplatky, které si účtujeme podle této Dohody, jsou stanoveny bez daně.
- 13.6 Vezměte prosím na vědomí, že se na vás mohou vztahovat další náklady, daně nebo poplatky, které si neúčtujeme nebo které nebudou prostřednictvím nás uhrazeny. Za úhradu těchto případných nákladů, daní nebo poplatků zodpovídáte vy. Jste povinni určit, jaké případné daně se vztahují na platby, které provedete nebo obdržíte, a dále jste povinni vybrat, vykázat a převést správnou částku daně příslušným daňovým úřadům. Pokud máme povinnost provést srážku daně, můžeme tyto daně odečíst od částek, které vám dlužíme, a zaplatit je příslušnému úřadu.

- 13.7 Finanční prostředky na svůj Účet E-Money můžete převádět elektronickým bankovním převodem nebo jiným způsobem platby, který příležitostně přijímáme. Jako vydavatel elektronických peněz jsme povinni po obdržení finančních prostředků neprodleně vydat elektronické peníze v nominální hodnotě a na vaši žádost kdykoli vyplatit peněžní hodnotu uložených elektronických peněz v nominální hodnotě. Za tuto výplatu si můžeme účtovat poplatek, pokud je to uvedeno v dodatku ohledně poplatků. Žádosti o výplatu vyhovíme zasláním příslušných prostředků na Účet příjemce. Poskytovatel účtu příjemce může za Převod účtovat vlastní poplatky. Žádost o výplatu můžeme odmítnout více než šest let po dni ukončení smlouvy a veškeré elektronické peníze, které u nás budete mít po této době uloženy, již nebudeme pro vás spravovat a místo toho se stanou našimi finančními prostředky. Není dovoleno přiznávat úroky týkající se spravování nebo elektronických peněz ani žádné jiné výhody související s délkou doby, během které spravujeme elektronické peníze.
- 13.8 Směnné kurzy, které používáme, jsou variabilní směnné kurzy, které se během dne neustále mění (například odrážejí pohyby na zahraničních devizových trzích). Směnný kurz, který byl uplatněn v rámci vaší platby, bude uveden ve výpisu. Pokud není s vámi dohodnuto jinak, bude směnný kurz, který použijeme pro Příkazy E-Money (včetně všech budoucích datovaných plateb), které jsou v jiné měně, než je měnová jednotka vašeho Účtu E-Money, kurzem platným v době zpracování vaší platby. Pokud chcete sazbu zjistit, můžete kontaktovat Zástupce Ebury.
- 13.9 Příkaz E-Money z Účtu E-Money můžete zadat online, telefonicky, nebo e-mailem:
- 13.9.1 Online: Musíte se přihlásit do Online systému (pomocí svého hesla a přihlašovacích údajů) a podle pokynů odeslat Příkaz E-Money.
 - 13.9.2 Telefon: Musíte telefonicky kontaktovat zástupce společnosti Ebury a zadat svůj Příkaz E-Money spolu s dalšími informacemi, které můžeme důvodně požadovat.
 - 13.9.3 E-mail: Musíte nám poslat e-mail a zadat svůj Příkaz E-Money.
- 13.10 Při zadávání Příkazu E-Money budete požádáni, abyste nám poskytli požadované údaje, které budou obsahovat jedinečný identifikátor, podle něhož provedeme váš Příkaz E-Money.
- 13.11 Převod finančních prostředků bude považován za vámi schválený, pokud byl vydán příslušný pokyn (i) v souladu s touto Dohodou a všemi příslušnými bezpečnostními postupy nebo (ii) podle všech zvláštních ujednání sjednaných s vámi a upravených samostatnými podmínkami nebo (iii) prostřednictvím jakéhokoli TPP. Můžeme nakládat s pokynem vytvořeným nebo vydaným na základě vašeho používání Služeb nebo vydaným prostřednictvím jakéhokoli TPP, jako by se jednalo o pokyn vydaný Oprávněnou osobou podle této Dohody a výsledné převody finančních prostředků tak, jak byly schváleny.
- 13.12 Vyhrazujeme si právo ukončit používání prostředků nebo metod (včetně našeho Online systému), které vy nebo Oprávněná osoba používáte k zadávání Příkazů E-Money („platební nástroj“) z přiměřených důvodů týkajících se bezpečnosti platebního nástroje nebo podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního nástroje. Před ukončením používání platebního nástroje vás budeme informovat o našem úmyslu takové používání zastavit a uvedeme důvody, proč tak činíme, pokud to není prakticky proveditelné. V takovém případě vás budeme ihned poté informovat. V obou případech vás budeme informovat způsobem, který považujeme za daných okolností za nejvhodnější a nejsme povinni vás informovat v případě, že by to ohrozilo naše přiměřená bezpečnostní opatření nebo to bylo jinak

protiprávní. Můžete požádat o zrušení ukončení používání platebního nástroje podle postupu oznámení uvedeného v následujícím odstavci. Vaši žádosti však nejsme povinni vyhovět, dokud nezmizí důvody pro zastavení jeho používání.

- 13.13 Vyhrazujeme si právo odmítnout Příkaz E-Money (včetně příkazu zadaného prostřednictvím jakéhokoli TPP), který nesplňuje všechny příslušné podmínky stanovené v této Dohodě nebo jehož provedení by bylo nezákonné nebo by jinak porušovalo Platné právní předpisy. Společnost Ebury za takové odmítnutí nenese odpovědnost. Pokud by bylo takové oznámení protiprávní, upozorníme vás způsobem, který považujeme za nejvhodnější v případě odmítnutí, (pokud je to možné) uvedeme důvody odmítnutí a (pokud je možné uvést důvody odmítnutí a tyto důvody se vztahují ke skutkovým okolnostem) postup, který můžete využít k opravě všech faktických chyb, které vedly k odmítnutí.
- 13.14 Příkaz E-Money můžete zrušit nebo změnit kdykoli až do konce Pracovního dne před datem, kdy má být platba provedena, tím, že nás budete kontaktovat za účelem zrušení Příkazu E-Money. Požadavky uskutečněné po této době mohou být považovány za příliš pozdě podané, ale mohou být i nadále provedeny společností Ebury. Pokud platně zrušíte Příkaz E-Money, ponecháme finanční prostředky, které se vztahují k takové transakci, na vašem Účtu E-Money a vy budete mít právo na výplatu těchto prostředků obvyklými způsoby. Pokud zrušíte Příkaz E-Money, můžeme být i nadále oprávněni vám účtovat poplatek na pokrytí našich nákladů.
- 13.15 Maximální dobou, za kterou bude na účet poskytovatele platebních služeb příjemce připsána daná částka („Doba provedení“) pro následující transakce, se rozumí doba do konce následujícího Pracovního dne od uvažovaného okamžiku přijetí: (i) platebních příkazů v eurech v rámci Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“); (ii) platebních příkazů provedených zcela v rámci jednoho členského státu EHP v měně členského státu mimo eurozónu; nebo (iii) platebních příkazů v rámci EHP, které zahrnují pouze jednu konverzi měny mezi eurem a měnou členského státu EHP, kde se konverze měny provádí v členském státě mimo eurozónu a v případě křížového - přeshraniční platební transakce se přeshraniční převod provádí v eurech.
- Doba provedení může být prodloužena o další Pracovní den, pokud je Platební příkaz zadán v tištěné podobě.
- 13.16 U všech ostatních platebních příkazů provedených zcela v rámci EHP a v měně členského státu EHP bude maximální Doba provedení 4 (čtyři) Pracovní dny od předpokládaného okamžiku přijetí.
- 13.17 Pokud zasíláte peníze příjemci, jehož poskytovatel platebních služeb se nachází v EHP, bude jedinou povolenou možností účtování této platby sdílené účtování (dále jen „SHA“). Sdílené účtování znamená, že uhradíte naše poplatky za platební transakci a příjemce uhradí veškeré poplatky vybírané poskytovatelem platebních služeb příjemce za přijetí peněžních prostředků. Pokud posíláte peníze příjemci, jehož poskytovatel platebních služeb se nachází mimo EHP, bude výchozí pozice sdílené účtování; budete mít však možnost platit jak naše poplatky, tak poplatky účtované poskytovatelem platebních služeb příjemce (což se může na základě transakce promítnout do zvýšených poplatků), nebo případně požádat příjemce, aby zaplatil oba naše poplatky a poplatky vybírané poskytovatelem platebních služeb příjemce (Alternativní účtování, označované také jako „OUR“ a „BEN“). Společnost Ebury vyvine přiměřené úsilí, aby provedla jakoukoli preferenci Alternativního účtování v souvislosti s

platbami mimo EHP, může se však na základě vlastního a neomezeného uvážení vrátit ke sdílenému účtování.

- 13.18 Pokud potvrdíte Příkaz (a zadáte Platbu v souladu s článkem 20) v Nepracovní den (nebo po zavírací době, která je uvedena na našem webu), zpracujeme váš Příkaz E-Money následující Pracovní den.
- 13.19 Finanční prostředky zašleme na Účet příjemce, který uvedete v každém Příkazu E-Money. Pokud zadáte platbu pomocí Účtu E-Money, odečteme částku této platby ze zůstatku na Účtu E-Money. Jste povinni zajistit, aby měli na svém Účtu E-Money dostatek prostředků na pokrytí částky jakékoli platební transakce, kterou chcete prostřednictvím Účtu E-Money provést. Pokud nemáte na svém Účtu E-Money dostatek finančních prostředků, vyhraujeme si právo odložit datum provedení platební transakce, za což jsme oprávněni vám uložit poplatek na uhrazení nákladů.
- 13.20 Zůstatek Účtu E-Money si můžete zkontrolovat tak, že se přihlásíte do Online systému. V souladu s Platnými právními předpisy budete po přihlášení do Online systému mít kdykoli k dispozici nejdůležitější informace o platbách provedených pomocí Účtu E-Money, včetně všech poplatků a jiných sazeb platných pro Účet E-Money, a historie transakcí; tyto informace si také můžete stáhnout ve formě zprávy, kterou lze uložit a v nezměněné podobě zkopírovat.
- 13.21 Každé transakci uskutečněné pomocí Účtu E-Money bude přiděleno jedinečné identifikační číslo transakce, které bude uvedeno v historii transakcí. Toto identifikační číslo transakce musíte uvést, pokud se Zástupcem Ebury komunikujete o konkrétní transakci.
- 13.22 Pokud nesjednáme jinak, zašleme vám každý měsíc zdarma výpis účtu, za předpokladu, že během daného měsíce účet vykazuje platební transakce.
- 13.23 Výplata z Účtu E-Money bude provedena na bankovní účet, který jste nám sdělili při první registraci používání našich Služeb; o výplatu můžete požádat prostřednictvím Online systému, pokud není sjednáno jinak.

14. ODPOVĚDNOST ZA NESPRÁVNÉ PROVEDENÍ A NEOPRÁVNĚNÉ PLATBY

14.1 Nesprávné provedení

- 14.1.1 Pokud jsme nesprávně provedli platbu na nebo z vašeho Účtu E-Money, částku neprovedené nebo chybné platby bez zbytečného odkladu vrátíme, případně vrátíme váš Účet E-Money do stavu, v němž by se chybná platba neuskutečnila, a to s výhradou ostatních ustanovení tohoto článku 14.
- 14.1.2 Neneseme vůči vám odpovědnost za správné provedení platby, pokud poskytovatel platebních služeb zamýšleného příjemce (příjemce) platbu obdržel.
- 14.1.3 Neneseme vůči vám odpovědnost za nevykonání nebo chybné provedení platební transakce, pokud jste nám poskytli nesprávné platební údaje, ale vynaložíme přiměřené úsilí, abychom se pokusili získat zpět finanční

prostředky, které jsou součástí platební transakce. Za to vám můžeme naúčtovat přiměřené náklady.

14.1.4 Pokud jsme vůči vám na základě článku 14.1 odpovědní, můžete od nás požadovat veškeré poplatky, za které nesete odpovědnost, a úroky, které musíte zaplatit v důsledku nevykonání nebo chybného nebo opožděného provedení platební transakce, za kterou neseme odpovědnost.

14.1.5 Bez ohledu na naši odpovědnost podle článku 14.1 jsme na vaši žádost povinni okamžitě a bezplatně vynaložit úsilí k vysledování neprovedené nebo chybně provedené platební transakce a informovat vás o výsledku.

14.2 Neoprávněné platby

14.2.1 Pokud dojde k platbě z Účtu E-Money, kterou jste neschválili, částku neoprávněné platby bez zbytečného odkladu vrátíme, případně vrátíme váš Účet E-Money do stavu, v němž by se neoprávněná platba neuskutečnila, a výhradou ostatních ustanovení tohoto článku 14.

14.2.2 Pokud prokážeme, že jste jednali podvodně, nebudeme vůči vám odpovědní za neoprávněné platby z vašeho Účtu E-Money.

14.2.3 Pokud vám prokážeme hrubou nedbalost při uchovávání údajů o přihlášení do vašeho Účtu E-Money nebo zařízení, které používáte k přístupu k našim Službám, nebudeme vůči vám odpovědní za neoprávněné platby z vašeho Účtu E-Money, pokud:

- (a) ke ztrátám nedošlo poté, co jste nás informovali o ohrožení přihlašovacích údajů k Účtu E-Money nebo zařízení, které používáte pro přístup k našim Službám;
- (b) jsme vám neposkytli prostředky, prostřednictvím nichž nás můžete informovat o ohrožení přihlašovacích údajů k Účtu E-Money nebo zařízení, které používáte pro přístup k našim Službám;
- (c) jsme při neúspěšném provádění neoprávněné platební transakce nebyli nuceni použít silné ověření klienta; nebo
- (d) jste provedli platbu v souvislosti s online nebo „vzdáleným“ nákupem zboží nebo služeb a nepřišli jste do osobního kontaktu s příjemcem platby nebo poskytovatelem zboží či služeb předtím, než jste s nimi uzavřeli právně závaznou dohodu, a tento typ obchodu nezajišťuje ochranu prodeje na dálku.

14.2.4 Za ztráty vzniklé v souvislosti s neoprávněnými platebními transakcemi vyplývajícími z přihlašovacích údajů k vašemu Účtu E-Money nebo zařízení, které používáte k přístupu k ohroženým Službám, nesete odpovědnost do výše prvních 35 £. Neodpovídáte za prvních 35 £ ztrát vzniklých v souvislosti s neoprávněnými platebními transakcemi, pokud:

- (a) jste nemohli vědět, že vaše přihlašovací údaje k Účtu E-Money nebo zařízení, které jste použili pro přístup k naší Službě, byly ohroženy v době, kdy byly neoprávněně použity, nebo
 - (b) vaše přihlašovací údaje k Účtu E-Money nebo zařízení použitému pro přístup k našim Službám byly ohroženy v důsledku jednání našich zaměstnanců či zástupců.
- 14.3 Pokud se dozvíte o ztrátě, odcizení nebo zneužití přihlašovacích údajů k vašemu Účtu E-Money nebo zařízení, které používáte pro přístup k vašemu Účtu E-Money, jste povinni nás bez zbytečného odkladu informovat (na základě podrobných údajů uvedených v článku 11.1).
- 14.4 Pokud jsme vůči vám odpovědní na základě článku 14, vrátíme vám částku neoprávněné platby co nejdříve, nejpozději však do konce pracovního dne poté, co jsme se o neoprávněné platbě dozvěděli.
- 14.5 Podle článku 14.1 nebo 14.2 neposkytujeme vrácení peněz, pokud nás na neoprávněnou platbu nebo nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu neupozorníte a v každém případě do třinácti (13) měsíců ode dne provedení transakce, pokud vám nepošleme informace týkající se transakce, které jsme vám měli poslat.
- 14.6 V případě, že se nepoužijí odstavce 14.1 nebo 14.2, odpovídáme za Ztrátu, kterou jste utrpěli v důsledku porušení této Dohody. Z tohoto pravidla existují tři výjimky:
 - 14.6.1 neneseme odpovědnost za Ztráty způsobené Událostí vyšší moci;
 - 14.6.2 neneseme odpovědnost za Ztráty, pokud jsme podle Platných právních předpisů museli porušit tuto Dohodu; a
 - 14.6.3 neneseme odpovědnost za Ztráty v rozsahu způsobeném vaší hrubou nedbalostí nebo porušením této Dohody.
- 15. OMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ ÚČTU
 - 15.1 Účet E-Money můžeme pozastavit nebo můžeme jeho funkce jinak omezit z oprávněných důvodů souvisejících s jeho zabezpečením či s bezpečnostními prvky, nebo pokud máme důvodné podezření, že došlo k nedovolenému či podvodnému užití Účtu E-Money nebo že byl ohrožen některý z jeho bezpečnostních prvků.
 - 15.2 O každém případě pozastavení či omezení a o důvodech takového pozastavení či omezení vás budeme informovat předem nebo, není-li možné vás předem informovat, jakmile dané pozastavení či omezení bude uplatněno, ledaže by poskytnutí těchto informací bylo nezákonné nebo by ohrozilo naše oprávněné bezpečnostní zájmy.
 - 15.3 Pozastavení a/nebo omezení zrušíme co možná nejdříve, jakmile zaniknou důvody daného pozastavení a/nebo omezení.
 - 15.4 Pokud máme podezření nebo zjistíme, že váš Účet E-Money může být vystaven podvodům nebo bezpečnostním hrozbám, budeme vás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů, které jsme od vás získali.

16. VAŠE POUŽITÍ TPP

16.1 S ohledem na váš Účet E-Money jste v zákonném rozsahu oprávněni používat TPP.

16.2 Souhlasíte s tím, že pokud využíváte TPP:

16.2.1 musí mít tento TPP v případě AISP přístup k vašemu Účtu E-Money a ke všem transakcím, údajům a dalším informacím v něm obsaženým (které mohou zahrnovat citlivé osobní údaje);

16.2.2 musí být tento TPP v případě PISP schopen zadávat Příkazy E-Money, jako by se jednalo o vás nebo o Oprávněnou osobu jednající vaším jménem; a

16.2.3 být musí tento TPP v případě CBPII schopen požádat o potvrzení dostupnosti prostředků na vašem Účtu E-Money,

a rovněž souhlasíte s tím, že rozhodneme o takovém přístupu, pokynech a žádostech, jako by vám byly poskytnuty nebo jako byste je poskytli vy, a budou účinné, jako by ty vaše, ať už byly či nebyly schváleny. V souvislosti s tímto přístupem se výslovně vzdáváte všech důvěrných informací, bankovního nebo služebního tajemství.

16.3 Jsme oprávněni odepřít přístup TPP k vašemu Účtu E-Money z objektivních (tj. přiměřeně odůvodněných) a řádně doložených důvodů souvisejících s neoprávněným nebo podvodným přístupem k Účtu E-Money prostřednictvím tohoto TPP, včetně neoprávněného nebo podvodného zahájení platební transakce. Pokud nejsme ze zákona zproštěni této oznamovací povinnosti, budeme vás v případě odepření přístupu informovat způsobem, který považujeme za nejvhodnější, a pokud nejsme ze zákona zproštěni povinnosti uvádět tyto důvody, důvody odmítnutí před tímto odepřením přístupu, pokud to není přiměřeně proveditelné. V takovém případě vás budeme informovat bezprostředně poté. Berete na vědomí, že můžeme mít povinnost nahlásit daný incident příslušnému orgánu s podrobnostmi o případu a důvody pro přijetí opatření.

16.4 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že je vaší odpovědností, nikoli odpovědností příslušného TPP, informovat nás o neoprávněném či nesprávně provedeném převodu peněz nebo neprovedeném nebo chybném převodu prostředků v souladu s touto Dohodou, a to bez ohledu na to, že přenos příslušných finančních prostředků byl zahájen prostřednictvím TPP. Toto oznámení přijaté od TPP můžeme ignorovat.

17. PŘÍJEM PLATEB A VYUŽÍVÁNÍ ÚDAJŮ O ÚČTU VAŠÍM JMÉNEM

17.1 V souladu s tímto článkem a omezeními stanovenými v této Dohodě můžete požádat o údaje o Účtu E-Money, které pak můžete poskytnout třetím osobám, aby mohli posílat finanční prostředky na váš Účet E-Money v dané měně. Při provádění platby za příchozí převod je důležité, abyste vy nebo třetí osoba (podle potřeby) zadali správné údaje o účtu. Jakmile dané finanční prostředky přijmeme, připsáme na váš účet E-Money odpovídající hodnotu elektronických peněz. V případě určitých příchozích plateb od vás můžeme požadovat další informace (v souladu s plněním povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů). Můžeme od vás například požadovat kopie faktur pro jednu nebo více příchozích plateb. Pokud vy nebo třetí osoba zadáte v souvislosti s platbou nesprávné údaje o účtu a v důsledku toho neobdržíme finanční prostředky, neneseme odpovědnost za případné ztráty, které vám vzniknou.

17.2 Můžete přijímat platby od těchto třetích osob:

- 17.2.1 členové vaší rodiny a přátelé;
- 17.2.2 váš zaměstnavatel; nebo
- 17.2.3 jiná třetí osoba podléhající souhlasu společnosti Ebury.

Údaje o účtu však nemůžete použít k nastavení přímých inkas ani k přijímání plateb od krátkodobých věřitelů.

17.3 Podporované měny podléhají změnám a mohou podléhat dalším omezením. Se zástupcem společnosti Ebury projednejte, zda je měna, kterou máte obdržet, podporována nebo nikoli. Další informace o svém Účtu E-Money naleznete na našem webu. Pokud obdržíte finanční prostředky v jiné měně, než je váš Účet E-Money, budou tyto prostředky převedeny na příslušnou měnu s příslušným směnným kurzem. Společnost Ebury nezodpovídá za žádné ztráty, které vám mohou v důsledku této výměny vzniknout. Pokud obdržíte prostředky v nepodporované měně, transakce může být odmítnuta, za což nemůžeme nést odpovědnost.

17.4 Odpovídáte za uhrazení všech daní a souvisejících poplatků, které budete muset zaplatit (v jakékoli jurisdikci) v důsledku přijetí prostředků na váš Účet E-Money. Pokud si nejste jisti svými povinnostmi, obraťte se na daňového poradce.

17.5 Vámi provedené platby mohou být odmítnuty, například pokud jeden z vašich klientů uplatní svá práva na zrušení. Pokud takovou žádost obdržíme, můžeme z vašeho účtu E-Money odečíst příslušnou částku a vrátit ji zpět plátcí nebo jeho poskytovateli platebních služeb. Platby, které jste vy nebo třetí osoba učinili ze zámoří, nejsou způsobilé pro systém Faster Payment Scheme. Pokud přijmeme platby ze zámoří na britské účty v GBP, budou vráceny a připsány na původní účet. Neodpovídáme za žádné náklady, které z toho vyplývají.

17.6 Nebudeme zpřístupňovat údaje o účtu podnikům ani nebudeme podporovat transakce, které obsahují:

- 17.6.1 nelegální drogy a pomůcky pro jejich užívání;
- 17.6.2 léky na předpis z nelicencovaných nebo online lékáren;
- 17.6.3 nelicencované loterie nebo služby v oblasti hazardních her;
- 17.6.4 obsah určený pro dospělé;
- 17.6.5 padělané doklady;
- 17.6.6 produkty a služby porušující autorská práva nebo padělané zboží;
- 17.6.7 krátkodobé úvěry a zastavárny;
- 17.6.8 kryptoměny; nebo
- 17.6.9 činnosti, které jsou považovány za nezákonné.

(„Vyloučené podnikání“).

- 17.7 Na základě vlastního uvážení vám můžeme přiřadit jeden nebo více údajů o účtu, které se skládají z čísla účtu a dalších informací nezbytných k přijetí nebo provedení plateb v dané měně. Těmito údaji se rozumí směrovací adresa pro váš účet E-Money. To znamená, že platby odeslané pomocí takových údajů o vašem účtu budou uvedeny do souladu se zůstatkem na vašem Účtu E-Money u společnosti Ebury. S obdržnými finančními prostředky, které jsou spojeny s údaji o vašem účtu, bude nakládáno stejně jako s jinými prostředky, které u nás máte uloženy (viz článek 13).
- 17.8 Používat údaje o svém účtu můžete, pokud:
- 17.8.1 máte u nás zřízen účet E-Money,
 - 17.8.2 neprovádíte žádné „vyloučené podnikání“ podle článku 17.6.
- 17.9 Způsobilost používat údaje o vašem účtu se může změnit a závisí na určitých omezeních a příslušných právních předpisech dané země. Společnost Ebury si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout údaje o vašem účtu. Dříve než vám poskytneme údaje o vašem účtu, můžeme vás požádat o další informace nebo dokumentaci, abychom splnili příslušné povinnosti vůči našim regulačním orgánům nebo povinnosti podle Platných právních předpisů. Tyto požadované informace nám musíte poskytnout v přiměřené lhůtě.
18. UZAVŘENÍ ÚČTU E-MONEY
- 18.1 Po ukončení této Dohody může být Účet E-Money z vaší nebo naší strany uzavřen, jakmile zbývající zůstatek na Účtu E-Money zaplatíme na vámi určený bankovní Účet.
- 18.2 Po uzavření Účtu E-Money zaplatíme na vámi určený bankovní účet jakékoliv další dlužné částky (ne-li sjednáno jinak).

ČÁST C: DEVIZOVÉ SLUŽBY

Upozornění. Devizové služby popsané v této části C nepředstavují vydávání elektronických peněz ani poskytování platebních služeb a nejsou regulovanými činnostmi, a proto nepodléhají regulaci FCA. Proto se na vaše využívání Devizových služeb nevztahuje regulační ochrana poskytovaná uživatelům těchto služeb. Zejména nemusíte být oprávněni postoupit stížnost týkající se Devizových služeb orgánu FOS, jak je stanoveno v článku 12 části A.

19. ZADÁVÁNÍ OBCHODŮ

19.1 Jak zadat a potvrdit Obchod

- 19.1.1 Příkaz můžete zadat online, telefonicky nebo e-mailem, jak je popsáno dále v článku 13.9.
- 19.1.2 Jakmile Příkaz obdržíme, potvrdíme:
 - (a) částku Prodávané měny a Kupované měny;
 - (b) směnný kurz, který zamýšlíme použít;

- (c) jakoukoli Platbu, která má být provedena v souladu s článkem 20;
- (d) jakýkoli Počáteční depozit splatný z vaší strany v souladu s článkem 21; a
- (e) jakékoli doplňující podmínky, které se budou na Obchod vztahovat.

19.1.3 Po obdržení Příkazu vám dodáme Potvrzení o transakci a Potvrzení o platebním příkazu, která vám můžeme zaslat ve společném sdělení.

19.1.4 Potvrzení o transakci a Potvrzení o platebním příkazu musíte důkladně zkontrolovat a ještě před uskutečněním Platby nás musíte informovat, pokud se domníváte, že některé údaje jsou nesprávné. Pokud příkaz podáváte telefonicky nebo e-mailem, musíte nás informovat během jedné (1) hodiny od obdržení Potvrzení o transakci a Potvrzení o platebním příkazu. Co nejdříve vám zašleme opravenou verzi Potvrzení o transakci a/nebo Potvrzení o platebním příkazu.

19.1.5 S výjimkou Limitních příkazů (viz článek 22 níže) provedeme Obchod po obdržení platby.

19.1.6 Obchod, který jste nám zadali, nemůžete zrušit. Pokud jsme jej však zatím nezpracovali:

- (a) můžete opravit nesprávné údaje o Účtu příjemce (za to si však můžeme účtovat poplatek); nebo
- (b) můžeme vám podle vlastního uvážení dovolit Obchod zrušit.

19.1.7 Pokud vám dovolíme Příkaz zrušit:

- (a) pokud jsme již obdrželi Částku platby, vrátíme ji na účet, ze kterého byla odeslána. Pokud se však Prodávaná a Kupovaná měna liší, přepočteme Kupovanou měnu zpět na Prodávanou měnu podle sjednaného směnného kurzu platného v okamžiku zrušení, což znamená, že částka, kterou vám vrátíme, může být vyšší nebo nižší než původní Částka platby;
- (b) uhrazené poplatky nevracíme; a
- (c) můžeme po vás požadovat zaplacení dalšího poplatku, na kterém se s vámi při povolení zrušení dohodneme.

19.1.8 Pokud potvrdíte svůj Příkaz (a zadáte Platbu v souladu s článkem 20) v Nepracovní den (nebo po zavírací době, která je uvedena na našem webu), zpracujeme váš Příkaz následující Pracovní den.

19.2 Pozastavení, změna nebo zrušení Obchodu

19.2.1 Podle svého výlučného uvážení můžeme Obchod zamítnout, pozastavit nebo zrušit nebo můžeme odmítnout vydat Potvrzení o transakci, a to z některého z následujících důvodů:

- (a) pokud (podle našeho opodstatněného názoru) je příkaz nejasný;
 - (b) pokud (podle našeho opodstatněného názoru) Příkaz nebyl schválen Oprávněnou osobou;
 - (c) jste Insolventní;
 - (d) porušíte zásadní prohlášení či záruku nebo se dopustíte jiného závažného porušení této Dohody;
 - (e) jinak bychom se mohli dopustit porušení Platných právních předpisů nebo čelit žalobě ze strany regulačního nebo jiného orgánu;
 - (f) Obchod může souviset s činností, která porušuje Platné právní předpisy;
 - (g) neuhradili jste Platbu v době splatnosti nebo jinak porušujete tuto Dohodu či jinou úmluvu, kterou jste s námi uzavřeli;
 - (h) neposkytnete nám dostatek informací pro realizaci Obchodu; a
 - (i) Obchod překračuje míru rizika finanční kriminality, kterou jsme ochotni přijmout.
- 19.2.2 Obchod nebo devizové služby můžeme změnit, dojde-li k Události vyšší moci, kdy je podle našeho uvážení nutné provést přiměřené kroky, aby nedošlo ke ztrátám. Tato změna nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran podle této Dohody.
- 19.2.3 Jste povinni zajistit, aby měli na svém Účtu E-Money dostatek prostředků na pokrytí částky jakéhokoli Obchodu, kterou chcete prostřednictvím Účtu E-Money provést. Pokud nemáte na svém Účtu E-Money dostatek finančních prostředků, vyhrazujeme si právo odložit datum provedení Obchodu, za což jsme oprávněni vám uložit poplatek na uhrazení nákladů.
- 19.2.4 O důvodu zamítnutí, zrušení nebo odložení Obchodu vás budeme informovat (pokud nám to zákon dovoluje), včetně důvodů, které nás k těmto opatřením vedly a o možnostech nápravy faktických chyb.
- 19.2.5 Pokud Obchod zrušíme po obdržení Platby, vrátíme příslušnou částku a veškeré související poplatky, které jsme obdrželi (po odečtení přiměřených nákladů), na účet, ze kterého byla Platba odeslána.
20. PLATBA
- 20.1 Částku platby nám musíte uhradit v plné výši ze svého Účtu E-Money nejpozději k Datu plnění. Pokud Částku platby do Data plnění (nebo v souladu se sjednanou změnou Data plnění dle článku 21.7) neobdržíme, můžeme:
- 20.1.1 zamítnout realizaci Obchodu; a/nebo
 - 20.1.2 uzavřít Obchod v souladu s článkem 23.

Neuhrazení Platby v souladu s tímto článkem 20 bude představovat závažné porušení této Dohody.

20.2 Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva a prostředky nápravy, které máme k dispozici na základě Platných právních předpisů, můžeme účtovat úrok podle Úrokové sazby z jakékoli částky splatné podle této Dohody, jakmile se stane splatnou. Tento úrok bude narůstat každý den od data splatnosti, dokud dlužná částka nebude uhrazena v plné výši.

21. FORWARDOVÉ OBCHODY

21.1 Pokud chcete uzavřít Forwardový obchod, můžeme po vás požadovat, abyste do dvaceti čtyř (24) hodin od obdržení Potvrzení o transakci uhradili platbu Počátečního depozitu.

21.2 Během doby trvání Forwardového obchodu po vás můžeme příležitostně požadovat, abyste nám za účelem zachování relativní hodnoty Kupované měny zaplatili Dodatečný depozit (na základě Výzvy k dodatečnému depozitu).

21.3 V případě Výzvy k dodatečnému depozitu musíte daný Dodatečný depozit uhradit na Určený účet do dvaceti čtyř (24) hodin od naší žádosti, a to ze svého Účtu E-Money a/nebo nějakým jiným způsobem.

21.4 Pokud Výzvě k dodatečnému depozitu nevyhovíte, můžeme Forwardový obchod s okamžitou účinností zrušit nebo provést Uzavření pozice.

21.5 Jakýkoli Počáteční depozit uhrazený vámi nebo vaším jménem, nám bude zaplacen za účelem zajištění nebo pokrytí všech vašich stávajících či budoucích, skutečných či podmíněných nebo potenciálních závazků vůči nám, jež vyplývají z této Dohody nebo z jiného titulu. K tomuto Počátečnímu depozitu budeme mít plné vlastnické právo, žádný Počáteční depozit nebudeme držet vaším jménem (ať už na základě svěřenectví nebo jinak) a můžeme s ním nakládat jako s vlastním. V případě insolvence naší společnosti budete ve vztahu k uhrazenému Počátečnímu depozitu v postavení běžného věřitele.

21.6 Budeme mít vůči vám dluh rovnající se částce Počátečního depozitu, s výhradou práva zápočtu dle této Dohody či jiných podmínek vyplývajících z této Dohody nebo z obecného práva. Částku Počátečního depozitu, kterou jste povinni zaplatit (např. po realizaci Obchodu) podle tohoto článku, vám v plné výši nebo částečně vyplatíme v rozsahu, v jakém se na základě vlastního uvážení domníváme, že převedená částka Počátečního depozitu přesahuje částku, kterou požadujeme k zajištění nebo pokrytí všech vašich stávajících či budoucích, skutečných či podmíněných nebo potenciálních závazků vůči nám vyplývajících z této Dohody nebo z jiného titulu.

21.7 Můžete nás požádat, abychom ve vztahu k vašemu Forwardovému obchodu jako celku nebo k jeho části uspíšili (dřívější plnění) nebo posunuli (odložení) Datum plnění. O tom, zda této žádosti vyhovíme, rozhodneme výlučně na základě vlastního uvážení. Berete na vědomí, že pokud žádosti vyhovíme, můžeme upravit Částku platby tak, aby zohledňovala nové Datum plnění.

22. LIMITNÍ PŘÍKAZY

22.1 Pokud ve sjednaném období dosáhneme vámi určeného kurzu, provedeme Limitní příkaz.

- 22.2 Pokud poslední den sjednaného období připadne na den, který není Pracovním dnem, platnost Limitního příkazu vyprší v následující Pracovní den.
- 22.3 Limitní příkaz můžete kdykoli zrušit (telefonicky nebo e-mailem), a to až do okamžiku, kdy dosáhneme sjednaného směnného kurzu.
- 22.4 Po úspěšném provedení Limitního příkazu vám zašleme Potvrzení o transakci, v němž budou uvedeny podrobné údaje o Obchodu.
- 22.5 I když ve sjednaném období budeme usilovat o dosažení sjednaného směnného kurzu, nemůžeme zaručit, že sjednaného směnného kurzu bude dosaženo.
23. UZAVŘENÍ POZICE
- 23.1 Bez předchozího upozornění můžeme provést Uzavření pozice konkrétního Obchodu nebo všech stávajících Obchodů:
- 23.1.1 pokud některou Platbu, včetně Počátečního depozitu, neuhradíte v době splatnosti;
- 23.1.2 pokud neposkytnete námi požadované informace nebo pokud je vámi poskytnutá záruka/prohlášení věcně nesprávná, chybná či zavádějící nebo se podle našeho názoru takovou stane;
- 23.1.3 v případě vašeho úmrtí nebo ztráty duševních schopností;
- 23.1.4 v případě konkurzního řízení;
- 23.1.5 pokud podniknete určitý krok (nebo se zdržíte určitého jednání), na základě kterého se dopustíte porušení svých zákonných povinností;
- 23.1.6 pokud se plnění našich povinností vyplývajících z této Dohody stane nezákonným;
- 23.1.7 pokud porušíte tuto nebo jinou dohodu, kterou jste uzavřeli s našimi Přidruženými společnostmi;
- 23.1.8 pokud tuto Dohodu ukončíte v souladu s článkem 9; nebo
- 23.1.9 Obchod překračuje míru rizika finanční kriminality, kterou jsme ochotni přijmout.
- 23.2 Můžete nás písemně požádat o Uzavření pozice konkrétního Obchodu nebo všech stávajících Obchodů. Pokud vám umožníme Uzavření pozice:
- 23.2.1 odkoupíme zpět měnu, kterou jsme pro vás koupili při uzavření Obchodu, a to za aktuální tržní sazby. Pokud hodnota Kupované měny posílila, znamená to, že v Obchodě vznikne Ztráta a vy nám budete odpovídat za výši Ztráty (stejně jako za veškeré náklady, které nám vzniknou);
- 23.2.2 zisk vyplývající z Uzavření pozice vám nebude vyplacen;
- 23.2.3 berete na vědomí, že částka Ztráty realizované při Uzavření pozice Obchodu představuje dluh splatný z vaší strany, a souhlasíte s tím, že celkovou částku Ztráty

(včetně jakýchkoliv nákladů) můžeme okamžitě odečíst z vašeho Účtu elektronických peněz;

- 23.2.4 pokud částka, kterou se snažíme získat zpět, převyšuje částku Počátečního depozitu nebo finančních prostředků dostupných na vašem Účtu E-Money, musíte zaplatit zůstatek, jakmile budeme informováni o celkové splatné částce;
- 23.2.5 můžeme vám účtovat úrok z jakékoli částky, která u nás zůstává splatná i poté, co jsme uzavřeli pozici při Úrokové sazbě. Úroky porostou denně od data splatnosti platby do data, kdy jste provedli úplnou platbu; a
- 23.2.6 zašleme vám písemný výpis, v němž bude vysvětlena suma všech částek splatných v náš prospěch a suma všech námi stržených částek.

Část D: OBECNÁ USTANOVENÍ

24. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY

- 24.1 Ebury Partners UK Limited je společnost zapsaná v Anglii a Walesu (společnost č. 07088713), se sídlem 100 Victoria Street, Londýn, SW1E 5JL, která je jako instituce elektronických peněz schválena úřadem FCA (Financial Conduct Authority) v souladu s nařízením o elektronických penězích z roku 2011 (FRN: 900797).
- 24.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, není podle zákona o právech třetích osob ze smluv z roku 1999 nebo jinak žádná výslovná podmínka této Dohody (ani žádná z ní odvozená podmínka) vymahatelná osobou, která není smluvní stranou této Dohody.
- 24.3 Komunikovat s vámi můžeme v jednom či více jazycích v závislosti na místě působení Zástupce Ebury, který vám poskytuje Služby. Ve společnosti Ebury se jako první obchodní jazyk používá angličtina; pokud jsme výslovně nesjednali jinak, sdělení určená naší společnosti (zejména právní upozornění, korespondence a dokumentace) by měla být v angličtině.
- 24.4 Telefonní hovory s vámi (nebo s Oprávněnými osobami) můžeme odposlouchávat nebo nahrávat, a to za účelem:
 - 24.4.1 kontroly správnosti plnění vašich pokynů a svých zákonných povinností;
 - 24.4.2 odhalování podvodů či jiné trestné činnosti nebo jejich prevence;
 - 24.4.3 zlepšování našich služeb; a
 - 24.4.4 v rozsahu povoleném zákonem v soudních řízeních.
- 24.5 Pokud soud nebo regulační úřad jakoukoliv část této Dohody neuzná nebo prohlásí za neúčinnou, zůstávají zbývající části Dohody v platnosti.
- 24.6 Můžeme se rozhodnout, že naše práva vůči vám nebudeme vymáhat a že se k tomu smluvně zavážeme na základě oznámení, které vám doručíme a v němž výslovně uvedeme, že jsme se na základě tohoto ustanovení Dohody k výše uvedenému rozhodli. Ve všech ostatních

případech platí, že pokud se rozhodneme naše práva vůči vám neuplatnit, můžeme tato práva uplatnit později.

- 24.7 Můžeme:
- 24.7.1 některá nebo všechna naše práva vyplývající z této Dohody postoupit třetím osobám; a
 - 24.7.2 převést (formou novace či jinak) veškeré nebo některé povinnosti vyplývající z této Dohody jakékoli osobě (Nabyvateli), přičemž platí, že žádný převod povinností nebude účinný, dokud Nabyvatel písemně nepotvrdí, že je podmínkami této Dohody vázán.
- 24.8 V případě naší insolvence bude jmenován externí náhradní správce, který bude v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy oprávněn provádět všechny nevyřízené Převody a Obchody (včetně provedení Uzavření pozic) a řešit všechny zaplacené nebo splatné Platby.
- 24.9 Svá práva ani povinnosti vyplývající z této Dohody nesmíte převést.
- 24.10 Právní otázky týkající se těchto podmínek a našich jednání s vámi s cílem uzavřít tuto Dohodu se budou řídit právními předpisy země, ve které máte bydliště, např. pokud žijete v Anglii, použijí se zákony Anglie.
- 24.11 Veškeré právní otázky související s touto Dohodou mohou řešit soudy země, ve které máte bydliště.

DODATEK OHLEDNĚ POPLATKŮ: INFORMACE O POPLATCÍCH

O této příloze Poplatky

V tomto dodatku ohledně poplatků je uveden popis poplatků, které můžeme účtovat v souvislosti s našimi službami. Tento dodatek ohledně poplatků je součástí vaší Dohody o vztahu se společností Ebury (dále jen „Dohoda“).

V některých případech můžeme použít strukturu poplatků, která se liší od níže popsanych poplatků, které budou jednotlivě sjednány. To například zahrnuje hromadné platební služby, řešení na míru nebo služby, které vyžadují mimo jiné zvláštní rámec či implementaci.

Popis	Naše poplatky
Obchody	Za zpracování Obchodu si můžeme účtovat poplatek („Poplatek za zpracování Obchodu“). Pokud vytvoříte Obchod prostřednictvím našeho Online systému, zobrazí se vám před jeho potvrzením příslušný Poplatek za zpracování Obchodu. Kdykoli můžete také požádat svého zástupce společnosti Ebury o informace o příslušných Poplatcích za zpracování Obchodu. Kromě toho budou Poplatky za zpracování Obchodu uvedeny v Potvrzeních o transakcích.
Provádění plateb	Za provedené Převody si obvykle účtujeme poplatek. Tento poplatek se může mimo jiné lišit v závislosti na měně, možnosti účtování, cílové zemi a platební cestě. Pokud vytvoříte nebo přidáte Převod prostřednictvím našeho Online systému, zobrazí se vám před jeho potvrzením příslušný poplatek za platbu. Kdykoli můžete také požádat svého zástupce společnosti Ebury o informace o příslušných poplatcích za platbu. Kromě toho jsou poplatky za platbu uvedeny v příslušných potvrzeních.
Příjem plateb	Zdarma
Přístup do našeho Online systému	Zdarma
Staňte se klientem společnosti Ebury	Zdarma
Vedení zůstatků ve více měnách	Zdarma
Výběr z vašeho účtu	Účtuje se jako provedení platby (viz výše).

Výpisy	Zdarma
Získejte jedinečné údaje o svém účtu pro provádění inkas a určitých typů plateb	Za poskytnutí jedinečných údajů o vašem účtu vám můžeme účtovat poplatky (v takovém případě vás budeme předem informovat).

Částky po splatnosti

V souladu s Dohodou vám můžeme z jakékoli dlužné částky účtovat úrok.